

Es laden herzlich ein:



Westsächsische Hochschule Zwickau
University of Applied Sciences

Prof. Dr. Michael Wiese

Dekan der Fakultät Gesundheits- und
Pfle gewissenschaften, Westsächsische Hochschule
Zwickau



Techniker
Krankenkasse
Gesund in die Zukunft.

Prof. Dr. Norbert Klusen

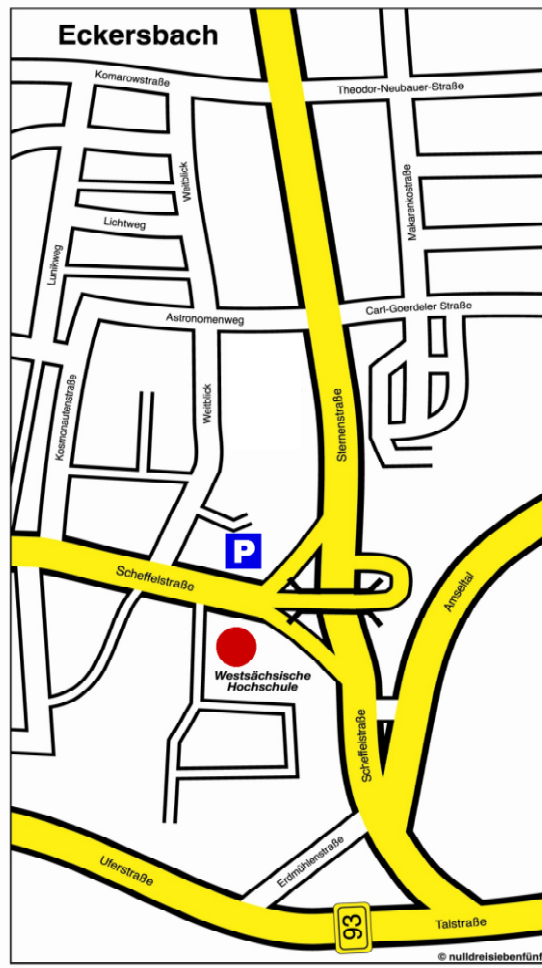
Vorsitzender des Vorstandes der Techniker Krankenkasse



Campus Concept
Gemeinnütziges
Bildungsinstitut für
Gesundheits-, Pflege- und
Sozialberufe e. V.

Prof. Dr. Ute Rosenbaum

Campus Concept, Gemeinnütziges Bildungs-
institut für Gesundheits-, Pflege- und Sozialberufe e. V.



**Parkmöglichkeiten am Hochschulgelände sind
ausgeschildert!**

Haben Sie weitere Fragen?

Ansprechpartnerin

Frau Birgit Böttcher
Fakultät Gesundheits- und
Pfle gewissenschaften
Tel.: 0375 / 536 - 3349
E-Mail: Birgit.Boettcher@fh-zwickau.de



10. Zwickauer Scheffelberg-Podium



Westsächsische Hochschule Zwickau
University of Applied Sciences

6. Mai 2011

**Krisen in Unternehmen des
Gesundheits- und Pflegebereichs –
Eine Herausforderung für
Führungskräfte**

10. Zwickauer Scheffelberg-Podium

Krisen in Unternehmen des Gesundheits- und Pflegebereichs – Eine Herausforderung für Führungskräfte

Ort & Zeit

Freitag, 6. Mai 2011
Beginn: 10:00 Uhr - Ende gegen 17:00 Uhr
Westfälische Hochschule Zwickau,
Campus Scheffelstraße, Hörsaal 1
Workshops in den Räumen des Haus 4
Campus Scheffelstraße

Tagungsgebühren

Teilnehmer 90 €
ab der 3. Person 20 € Nachlass
Frühbucher 70 € (bis 31. März 2011)
Absolventen der Fakultät Gesundheits- und
Pflegerwissenschaften 40 €
Mitarbeiter der WHZ und Studierende frei

Fakultät Gesundheits- und Pflegerwissenschaften an der Westfälischen Hochschule Zwickau

- Zukunft von Pflegerwissenschaften
- Vernetzung in der Pflege
- Reform und Systementwicklung:
Führungsaufgabe Strategieentwicklung
- Zukunftssicherung: Optimierungsprozesse
im Gesundheitswesen
- Zukunftsaufgabe: Aus- und Weiterbildung

Tagungsprogramm

Moderation: **Andreas Meusch,**
Techniker Krankenkasse Hamburg

Plenum Hörsaal 1, Scheffelstraße

10:00 Uhr	Grußwort der Hochschulleitung der Westfälischen Hochschule Zwickau
	Grußwort des Dekans der Fakultät Gesundheits- und Pflegerwissenschaften Michael Wiese
10:15 Uhr	Grußwort des Vorsitzenden des Vorstandes der Techniker Krankenkasse Norbert Klusen
	TK-Preisverleihung
10:40 Uhr	Krisen als Chance!? Psychologische Perspektiven auf Krisen aus individueller und organisatorischer Sicht Beate Mitzscherlich
11:15 Uhr	Kaffeepause
11:40 Uhr	Risikomanagement aus der Perspektive einer Krankenkasse Norbert Klusen
12:20 Uhr	Professioneller Umgang mit Krisen aus der Perspektive eines Geschäftsführers der Langzeitversorgung Dieter Bien
13:00 Uhr	Mittagspause
Workshops am Nachmittag im Haus 4, Campus Scheffelstraße, 14:00 bis 16:00 Uhr	
WS 1	Risikomanagement im Krankenhaus Olaf Preuß/Frank Förster
WS 2	Aus Fehlern lernen - Chancen für die Praxis Andreas Meusch/Wilfried Schlüter
WS 3	Umgang mit Krisen im Pflegemanagement Michael Wiese/Christian Pihl
WS 4	Öffentlichkeitsarbeit bei Krisen im Unternehmen Holger Senft

Referenten

Hochschulleitung

der Westfälischen Hochschule Zwickau

Dieter Bien

Geschäftsführer der Alten- und Pflegezentren des
Main-Kinzig-Kreises

Prof. Dr. Frank Förster

Honorarprofessor für Management im Gesundheitswesen
Fakultät Wirtschaftswissenschaften
Westfälische Hochschule Zwickau

Prof. Dr. Norbert Klusen

Vorsitzender des Vorstandes der
Techniker Krankenkasse Hamburg

Prof. Dr. Beate Mitzscherlich

Studiendekanin Fakultät Gesundheits- und
Pflegerwissenschaften
Westfälische Hochschule Zwickau

Prof. Dr. Olaf Preuß

Professor für ABWL, Management im Gesundheitswesen
und Krankenhaus-Management
Fakultät Wirtschaftswissenschaften
Westfälische Hochschule Zwickau

Prof. Dr. Wilfried Schlüter

Prodekan Fakultät Gesundheits- und
Pflegerwissenschaften
Westfälische Hochschule Zwickau

Holger Senft

Journalist Himmelblau TV
meta production GmbH Leipzig

Prof. Dr. Christian Pihl

Professor für Gesundheitsökonomie
Fakultät Gesundheits- und Pflegerwissenschaften
Westfälische Hochschule Zwickau

Prof. Dr. Michael Wiese

Dekan Fakultät Gesundheits- und
Pflegerwissenschaften
Westfälische Hochschule Zwickau